

TOTAALAANBIEDER VAN IT-DIENSTVERLENING



Patricia Quaegebeur
& Piet Lietaer

Als betrouwbare IT-partner staat WestSys uit Izegem garant voor performant netwerkbeheer. Tevens vormen de medewerkers van het bedrijf een toegankelijke helpdesk voor kmo's. WestSys levert ook IP-telefonie op maat. "Wij staan voor een totaalaanbod om kmo's digitaal te laten functioneren."

Gegroeid vanuit de eenmanszaak van Piet Lietaer biedt WestSys twintig jaar later alle mogelijke IT-infrastructuur voor professioneel gebruik. "We zijn gericht op IT-infrastructuur, clouddiensten, netwerkbeheer, helpdesk en IP-telefonie", zeggen zaakvoerders Piet Lietaer en Patricia Quaegebeur.

IT-ondersteuning

De kleine- en middelgrote bedrijven die een beroep doen op hun diensten zijn van diverse pluimage. "Feit is dat weinig kmo's een volwaardig uitgebouwde IT-dienst hebben, zeker bij startende bedrijven staat die niet meteen op punt. Waar we vroeger vooral materiaal leverden, staan we nu ook in voor de totale opvolging en het draaiend houden van het netwerk. We ontzorgen onze klant en werken preventief, zodat de hardware goed blijft werken, harde schijven

niet compleet vollopen, er back-ups worden genomen, de beveiliging in orde is ...

Piet merkt op dat ook de adviserende functie van WestSys aan belang wint. "Veel software en clouddiensten blinken uit in gebruiksvriendelijkheid, maar door het enorme aantal functionaliteiten zou je op den duur door de bomen het bos niet meer zien. Dan staan wij klaar met onze deskundige hulp. We horen wel vaker van bedrijven dat ze het spijtig vinden dat ze ons niet eerder leerden kennen. Wij regelen soms iets in een kwartiertje waar zij enkele uren de tanden op stukbeten. Ook advies over welke merken en apparatuur het meest geschikt zijn voor welke job wordt veel gevraagd.

Uitgerust voor opleidingen

Een jaartje geleden verhuisde WestSys van Lendeledede naar een ruimere locatie in Izegem, waar nu ook uitstekende trainingsfaciliteiten voorhanden zijn. "Net voor het uitbreken van de coronacrisis waren we gestart met klassieke opleidingen van onder meer Microsoft SharePoint

en Teams, systemen die tijdens de lockdown bijzonder handig zijn gebleken. We bieden die trainingen natuurlijk ook vanop afstand aan."

Veel klanten werken al jaren met WestSys samen. "Dat komt omdat er een sterke vertrouwensband is gegroeid, want je gaat tenslotte met vertrouwelijke data om", vertelt Piet. "Bij nieuwe klanten starten we met een doorlichting en inventarisatie van hun huidige netwerk, een gratis service om meteen de juiste adviezen te kunnen verstrekken."

"Nieuwe medewerkers van onze klanten stellen we meteen in staat van te communiceren met hun collega's en de buitenwereld. Onze kennis van de situatie bij klanten maakt dat we een kant-en-klare desktop kunnen leveren, zonder dat de zaakvoerder zich daar nog over hoeft te ontfermen."

Telefoongesprekken zoals op kantoor

Overigens rust WestSys ook elk kantoor uit met IP-telefonie, die via het internet verloopt. "Dat systeem laat toe dat collega's, zelfs uit verschillende vestigingen, telefonisch contact hebben met elkaar, ook al vertoeven ze thuis of op verplaatsing, net alsof ze vanop kantoor zouden werken."



WestSys

Mariastraat 4
8870 Izegem

T. 051 69 39 26

info@westsys.be
www.westsys.be